

## お客様の声をお聞かせください。

この度は当事務所をお選びいただきまして誠にありがとうございます。私どもではより良いサービスを提供していくことを目的に、ご利用いただきました皆様にアンケートのご協力をお願いしております。当事務所をご利用いただきまして良かったこと、改善してほしいこと、どのようなことでも結構です。ぜひご協力をお願いします。

えびす労務管理事務所 上殿浩司

ご利用いただいたサービスを選んでください。

顧問契約（手続き有り） ・ 相談顧問（手続きなし） ・ 給与計算 ・ **社員研修**  
 ・ 助成金申請 ・ 就業規則などの規定作成 ・ その他（ ）

## 1. 当事務所を知ったきっかけを教えてください

**ご紹介** ・ インターネット ・ その他（ ）

## 2. 当事務所のサービスで『良かった』と感じるものはありますか？あればチェックを付けてください。

- 電子申請、ファイル管理などの情報管理能力と対応の早さ  
 ご質問や問い合わせをしたときの反応スピード、折り返し電話の迅速さ  
 困った事案への対応のアドバイスの正確性、選択肢の幅、顧客視点  
 法律用語を極力使わない分かり易さ、伝える力、説得力  
 助成金情報などの情報サービスと書類の正確性、受給率の高さ  
 採用、手続き、相談、助成金、制度設計、研修などのサービスの幅  
 低コストで高付加価値なサービス・情報を提供する費用対効果の高さ  
 駅から3分の便利な立地、訪問のし易さ  
 その他（ ）

## 3. 当事務所のサービスで『改善してほしい』と感じたものはありますか？あればチェックを付けてください。今後改善し、お客様の期待に添い、満足いただけるようにいたします。

- 問い合わせをいただいたときの対応スピード  
 ご質問などにお答えするときの分かり易さ  
 サービスの幅 欲しいサービス（ ）  
 訪問頻度  
 その他（ ）

## 4. 当事務所をお勧めできることがありましたらご記入をお願いします。

追記 → 四角四角な事を言わず、労務相談など気軽に相談に乗ってくれる。  
 (エビす様へ)

貴重なご意見を活かし、更にご満足いただけるように致します。ありがとうございました。

会社名： 三誠産業株式会社 

担当者： \_\_\_\_\_

業種： 建設 ・ 介護 ・ 医療 ・ 飲食 ・ **販売** ・ その他（ ）

従業員数 **10名以下** ・ 11~30 ・ 31~50 ・ 51~100 ・ 100名以上

ホームページに掲載しても  良い ・  匿名なら良い ・  しないでほしい